



REGIONE PIEMONTE

COMUNE DI LESSONA

PROVINCIA DI BIELLA

Lessona, 09/07/2025

Alla cortese attenzione dei genitori degli
alunni delle scuole Infanzia, Primaria e
Secondaria di primo grado

OGGETTO: Informativa per iscrizione on-line al servizio di Refezione Scolastica – anno scolastico 2025/2026

Gentile utente,

sul sito web <https://lessona.ecivis.it/> a partire dal **15/07/2025** si apriranno le iscrizioni on-line al Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

Coloro che frequentano già una classe di un qualsiasi ordine e grado **dovranno confermare l'iscrizione** controllando la correttezza dei dati inseriti in precedenza. Il genitore che ha già un figlio iscritto al servizio di refezione scolastica potrà accedere al sito ed iscriverne anche il nuovo figlio frequentante.

Coloro che hanno un debito sul proprio borsellino elettronico dovranno **OBBLIGATORIAMENTE** saldarlo prima di confermare l'iscrizione.

L'accesso al sito è abilitato mediante credenziali SPID o CIE dell'**UNICO GENITORE/TUTORE PAGANTE (colui che farà la detrazione)**, anche se con più figli iscritti al servizio.

Per problematiche relative all'inserimento dell'iscrizione al servizio mensa si invita a consultare il "Manuale Iscrizione on-line" direttamente sulle NEWS del sito web indicato (sul menù "Documenti").

Sulla piattaforma è disponibile anche il modulo per allegare la dichiarazione **ISEE in corso di validità**.

Il servizio di Refezione Scolastica è un servizio **in prepagato** per il quale il genitore gestisce il proprio conto virtuale legato alle consumazioni del/dei figlio/i. I pagamenti possono essere effettuati direttamente sul sito alla voce PAGAMENTI → RICARICA → "NEI PARAMETRI" MENU' A TENDINA (Carta di Credito o Mybank) → inserire importo → sulla destra cliccare il bottone "paga".

Il genitore/tutore può quindi ricaricare il proprio conto in completa autonomia e in qualsiasi momento.

Cliccando su Refezione Scolastica è quindi possibile:

- vedere il saldo attuale del proprio conto on-line e, dopo aver selezionato l'importo desiderato, è possibile pagare secondo le modalità di pagamento previste dal proprio Comune;
- vedere lo storico dei movimenti eseguiti con le relative ricevute;
- vedere il dettaglio delle consumazioni/presenze registrate (il totale cioè dei pasti consumati dai propri figli iscritti al servizio e il corrispettivo importo monetario).

Chiediamo gentilmente di controllare settimanalmente il resoconto presente nella sezione PAGAMENTI, per poter verificare il corretto addebito dei buoni e, nel caso riscontrate degli errori di segnalarceli il prima possibile per poter effettuare le dovute verifiche con il personale scolastico.

Approfittiamo dell'occasione per specificare che se un bambino/ragazzo va a casa da scuola **dopo le ore 10**, il pasto verrà addebitato comunque come segnalato dalla società di ristorazione So.Ri.So. s.r.l., appaltatrice del servizio di ristorazione.

Per eventuali problemi di collegamento si invita a contattare l'ufficio scuole al seguente numero: 015-981412 o al seguente indirizzo e-mail: anagrafe.lessona@ptb.provincia.biella.it

Per chi non avesse a disposizione un dispositivo per poter effettuare l'iscrizione on-line, contattare telefonicamente l'ufficio scuole per fissare un appuntamento: dal lunedì al venerdì (10.00 - 12.00).

Il Responsabile del Servizio

Patrizia Dall'Ara